



Stichting Bevordering Welzijn Inwoners Koningslust

De Brentjes 85
5984 NW Koningslust
Tel: 06-27360535
E-mail: secretariaat.sbwik@gmail.com
KvK nr: 53958101
IBAN: NL23 RABO 0167 1561 52

Bijlage: Klachtenformulier Stichting Bevordering Welzijn Inwoners Koningslust.

De Stichting doet haar uiterste best om u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Toch kan het gebeuren dat u als klant/relatie niet tevreden bent over onze dienstverlening of over onze organisatie.

Hoewel fouten niet altijd te voorkomen zijn, is het vervelend voor betrokkenen. Door fouten te benoemen en te bespreken kunnen wij als Stichting werken aan het verbeteren van onze dienstverlening.

U kunt uw klacht met dit formulier kenbaar maken en versturen naar mailadres van Stichting Bevordering Welzijn inwoners Koningslust secretariaat.sbwik@gmail.com

Dit formulier kunt u gebruiken voor het formeel indienen van een klacht bij het Dagelijks bestuur van de stichting. Klachten worden dan besproken en vertrouwelijk behandeld.

De procedure is door middel van onderstaande stappen weergegeven.

1. Klacht afkomstig van:

Naam:

Adres:

Geboortedatum:

Eventueel vertegenwoordiger of ondersteuner/hulp van de indiener:

2. De klacht heeft betrekking op:

	Organisatie Stichting Bevordering Welzijn inwoners Koningslust
	Dorpsondersteuner
	Aantal uren Hulp bij huishouden
	Hoogte van de eigen bijdrage
	Hulpverlener (van een zorgaanbieder of zelfstandige hulpverlener)
	Financiële of administratieve afhandeling door administratiekantoor
	Andere klacht



**Stichting Bevordering
Welzijn Inwoners Koningslust**

De Brentjes 85
5984 NW Koningslust
Tel: 06-27360535
E-mail: secretariaat.sbwik@gmail.com
KvK nr: 53958101
IBAN: NL23 RABO 0167 1561 52

3. Omschrijving van de klacht: (u kunt ook een aparte brief toevoegen)

4. Plaats, tijdstip, omstandigheden:

5. Is de klacht al met iemand besproken:

6. Handtekening en datum van degene die klacht indient:



**Stichting Bevordering
Welzijn Inwoners Koningslust**

De Brentjes 85
5984 NW Koningslust
Tel: 06-27360535
E-mail: secretariaat.sbwik@gmail.com
KvK nr: 53958101
IBAN: NL23 RABO 0167 1561 52

7. Klacht ontvangen door de klachtencommissie

Datum:

Actie:

8. Besproken door de klachtencommissie

Datum:

Wie is aanwezig:

Opmerkingen en actie:

9. Overleg met indiener

Datum:

Wie is aanwezig:

Bespreking:

Afspraak:

Vervolg:



**Stichting Bevordering
Welzijn Inwoners Koningslust**

De Brentjes 85
5984 NW Koningslust
Tel: 06-27360535
E-mail: secretariaat.sbwik@gmail.com
KvK nr: 53958101
IBAN: NL23 RABO 0167 1561 52

10. Afhandeling van de klacht

De klacht wordt gegrond of ongegrond verklaard met opgave van reden.

Welke acties zijn genomen?

Wie is ingelicht of betrokken?

Is de klacht hiermee verholpen?

Is er nog een verder vervolg?

11. Klacht afgehandeld

Datum:

Handtekening gemachtigde vertegenwoordiger: